

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG EDUKACYJNYCH



NUMERIQ CUBE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania i wykonywania umów o świadczenie usług edukacyjnych przez NUMERIQ CUBE.
2. Usługodawcą jest

Piotr Polny NUMERIQ CUBE,
NIP: 8281380405,
REGON: 545576583,
adres siedziby: ul. Mazowiecka 7F/1, 05-300 Wólka Mińska
adres poczty elektronicznej: kontakt@numeriqcube.pl,
telefon: 665 500 255.
3. Regulamin stosuje się do umów zawieranych w formie papierowej oraz na odległość, w szczególności za pośrednictwem strony internetowej, poczty elektronicznej lub innych uzgodnionych kanałów komunikacji.
4. Uczestnikiem Kursu może być osoba pełnoletnia albo małoletnia. W przypadku osoby małoletniej umowę zawiera jej rodzic lub opiekun prawny, który dokonuje płatności oraz reprezentuje Uczestnika w kontaktach z Usługodawcą.

§ 2. Definicje

1. Usługodawca – NUMERIQ CUBE.
2. Klient – osoba zawierająca umowę z Usługodawcą, w tym rodzic lub opiekun prawny Uczestnika.
3. Uczestnik – osoba korzystająca z kursu.
4. Kurs w zależności od wyboru kursu
 - a. stacjonarna/hybrydowa usługa edukacyjna obejmująca 24 spotkania, każde trwające 120 minut, w tym 20 spotkań realizowanych stacjonarnie oraz 4 spotkania realizowane online.
 - b. online usługa edukacyjna obejmująca 24 spotkania, każde trwające 120 minut.

5. Harmonogram – ustalony przez Usługodawcę termin i kolejność zajęć, przekazany Klientowi przed zawarciem umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu.

§ 3. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest udział Uczestnika w Kursie realizowanym w formie stacjonarnej/hybrydowej albo online w zależności od wyboru formy kursu.
2. Kurs obejmuje 24 spotkania po 2 godziny zegarowe każde.
3. Miejsce realizacji Kursu oraz harmonogram zajęć zostaną przekazane Klientowi przed zawarciem umowy lub w ramach potwierdzenia zawarcia umowy. W przypadku zajęć online realizowanych w ramach Kursu stacjonarnego/hybrydowego terminy tych zajęć mogą zostać ustalone wspólnie z grupą w trakcie trwania Kursu.
4. Organizacja miejsca zajęć oraz zapewnienie podstawowej infrastruktury niezbędnej do realizacji Kursu należą do Usługodawcy.
5. Zakres tematyczny Kursu, poziom, grupa docelowa oraz ewentualne materiały dodatkowe są określane w ofercie Kursu lub w umowie.

§ 4. Zawarcie umowy

1. Umowa o świadczenie usług edukacyjnych może zostać zawarta w formie pisemnej lub na odległość, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, po uzgodnieniu przez Strony warunków uczestnictwa w Kursie.
2. Przesłanie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej numeriqcube.pl stanowi wyłącznie wyrażenie zainteresowania Kursem i nie jest równoznaczne z zawarciem umowy ani powstaniem obowiązku zapłaty.
3. Przed zawarciem umowy Klient otrzymuje informacje dotyczące wybranego Kursu, jego formy, zakresu, ceny, sposobu i terminów płatności, miejsca oraz harmonogramu zajęć, a także Regulaminu, zasad reklamacji i przysługującego prawa odstąpienia od umowy.
4. Umowa zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania przez obie Strony uzgodnionych warunków uczestnictwa w Kursie, chyba że Strony wyraźnie ustalą inny moment jej zawarcia. Samo potwierdzenie otrzymania zgłoszenia zainteresowania nie stanowi zawarcia umowy.

5. W przypadku zawarcia umowy na odległość z konsumentem Usługodawca przekazuje Klientowi potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, w terminie wymaganym przepisami prawa.
6. Umowa zawierana jest na czas obejmujący realizację wybranego Kursu i określa wzajemne prawa i obowiązki Stron oraz zasady zapewnienia miejsca Uczestnika w grupie.

§ 5. Cena i sposoby płatności

1. Cena Kursu jest wskazana w ofercie Kursu oraz w umowie.
2. Klient zobowiązuje się do zapłaty ceny w sposób i w terminie uzgodnionym przy zawarciu umowy.
3. Płatność za Kurs dokonywana jest przelewem bankowym na rachunek wskazany przez Usługodawcę.
4. W przypadku wyboru płatności ratalnej Klient dokonuje płatności w ratach, których wysokość oraz terminy płatności określa umowa lub uzgodniony harmonogram płatności.
5. Brak terminowej płatności może skutkować wezwaniem do zapłaty, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu – rozwiązaniem umowy na zasadach określonych w Regulaminie i przepisach prawa.

§ 6. Rozpoczęcie i zakończenie Kursu

1. Kurs rozpoczyna się w dniu pierwszych zajęć wskazanym w harmonogramie.
2. Jeżeli Klient dołącza do Kursu w trakcie jego trwania, za datę rozpoczęcia udziału tego Uczestnika uznaje się dzień jego pierwszych zajęć.
3. Kurs kończy się po przeprowadzeniu 24 spotkań zgodnie z harmonogramem.
4. Samo zawarcie umowy nie jest równoznaczne z rozpoczęciem zajęć, ale oznacza powstanie zobowiązania do realizacji Kursu i zapłaty ceny.

§ 7. Zmiany terminów i zdarzenia losowe

1. W przypadku choroby, niezdolności do pracy lub innego zdarzenia losowego dotyczącego prowadzącego Usługodawca w pierwszej kolejności podejmie próbę zapewnienia zastępstwa albo ustalenia dodatkowego terminu zajęć.
2. Jeżeli nie będzie możliwe zapewnienie zastępstwa ani ustalenie dodatkowych terminów zajęć, a nieobecność prowadzącego uniemożliwi realizację Kursu, Usługodawca może rozwiązać umowę.

W takim przypadku Klient otrzyma zwrot części ceny proporcjonalnej do niezrealizowanej części Kursu.

3. O zmianach terminów Usługodawca poinformuje Klienta niezwłocznie, wykorzystując dane kontaktowe wskazane w umowie.
4. W przypadku Kursu realizowanego w formie stacjonarnej/hybrydowej terminy czterech spotkań realizowanych online zostaną ustalone wspólnie z grupą w trakcie trwania Kursu. Ustalenie tych terminów następuje z odpowiednim wyprzedzeniem, z uwzględnieniem możliwości organizacyjnych Uczestników.

§ 8. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa.
2. Termin do odstąpienia biegnie na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
3. Oświadczenie o odstąpieniu Konsument może złożyć w szczególności pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Usługodawcę lub w formie pisemnej na adres Usługodawcy.
4. Jeżeli na wyraźne żądanie Konsumenta wykonywanie usługi rozpocznie się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Konsument może być zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do ich zakresu, na zasadach określonych przepisami prawa.
5. Zwrot płatności następuje na zasadach i w terminie określonych przepisami prawa, z uwzględnieniem przypadków, w których przepisy prawa przewidują możliwość zatrzymania części płatności lub inne zasady rozliczenia.

§ 9. Rezygnacja z Kursu

1. Klient może zrezygnować z dalszego udziału w Kursie, składając oświadczenie w formie dokumentowej, w szczególności pocztą elektroniczną.
2. W przypadku rezygnacji po rozpoczęciu Kursu Usługodawca zwróci Klientowi część ceny odpowiadającą niezrealizowanej części Kursu, z uwzględnieniem zajęć, które odbyły się zgodnie z harmonogramem. Nieobecność Uczestnika na zajęciach, niezależnie od przyczyny, nie powoduje automatycznego przesunięcia terminu zakończenia Kursu ani zwrotu za zajęcia, które już się

odbyły. Uczestnik może otrzymać materiały z opuszczonych zajęć oraz, w miarę możliwości, wsparcie prowadzącego.

3. W przypadku rezygnacji podstawą rozliczenia jest wartość niezrealizowanej części Kursu, ustalana proporcjonalnie do liczby zajęć pozostających do realizacji, zgodnie z warunkami określonymi w umowie.
4. Szczegółowy sposób rozliczenia rezygnacji może zostać określony w umowie.

§ 10. Zasady uczestnictwa i bezpieczeństwo zajęć

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad kultury osobistej, stosowania się do poleceń prowadzącego związanych z organizacją zajęć oraz niezakłócania pracy grupy.
2. W przypadku naruszania zasad prowadzący może udzielić Uczestnikowi upomnienia, a w przypadku osoby małoletniej – poinformować rodzica lub opiekuna prawnego.
3. Jeżeli pomimo upomnień Uczestnik rażąco lub uporczywie zakłóca zajęcia, Usługodawca może rozwiązać umowę z ważnej przyczyny, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń, o ile okoliczności na to pozwalają.
4. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika zwrot może obejmować wyłącznie niewykorzystaną część Kursu, z uwzględnieniem przepisów prawa.

§ 11. Reklamacje i polubowne rozwiązywanie sporów

1. Klient może składać reklamacje dotyczące realizacji Kursu na adres e-mail: kontakt@numeriqcube.pl lub adres siedziby Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, opis problemu oraz żądanie, jeżeli Klient je formułuje.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
4. Strony w pierwszej kolejności podejmą próbę polubownego rozwiązania sporu, w szczególności poprzez rozmowę lub wymianę korespondencji.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Klientów na podstawie już zawartych umów.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.10.2026 r.
4. Wzory dokumentów związanych z realizacją Kursu stanowią załączniki do regulaminu:
 - a. Załącznik nr 1 – wzór umowy uczestnictwa w Kursie.
 - b. Załącznik nr 2 – wzór formularza odstąpienia od umowy.

UMOWA nr
UCZESTNICTWA W KURSIE
PRZYGOTOWUJĄCYM DO MATURY



NUMERIQ CUBE

zawarta w dniu w pomiędzy:

USŁUGODAWCA

Piotr Polny NUMERIQ CUBE
NIP: 8281380405 REGON: 545576583
Adres: ul. Mazowiecka 7F/1, 05-300 Wólka Mińska
E-mail: kontakt@numeriqcube.pl
Telefon: 665 500 255

KLIENT / RODZIC / OPIEKUN

Imię i nazwisko:
Adres:
E-mail:
Telefon:

1. Uczestnik i przedmiot umowy

Uczeń:

Usługodawca zobowiązuje się do przeprowadzenia kursu matematyki, a Klient do zapłaty wynagrodzenia na zasadach określonych w umowie i Regulaminie NUMERIQ CUBE.

2. Organizacja i harmonogram kursu

Liczba oraz czas spotkań
Data rozpoczęcia
Miejsce

Nr spotkania	Data	Nr spotkania	Data	Nr spotkania	Data

3. Cena sposób płatności

Cena kursu: Forma płatności: Przelew

Sposób i harmonogram zapłaty — proszę zaznaczyć jedną opcję:

Sposób płatności	Stawka	1 płatność*	2 płatność	łącznie
☐ Płatność jednorazowa				
☐ Płatność w dwóch ratach				

• pierwsza płatność: do 7 dni od podpisania umowy;

Dane do przelewu:

Odbiorca	NUMERIQ CUBE
Adres odbiorcy	ul Mazowiecka 7F/1, 05-300 Wólka Mińska
Numer rachunku	60 1020 4476 0000 8102 0608 2525 (PKO Bank Polski)
Tytuł przelewu	nr umowy, imię i nazwisko ucznia

4. Zasady realizacji i rezygnacji

Organizacja miejsca, harmonogramu i infrastruktury kursu leży po stronie Usługodawcy. O zmianie miejsca lub terminu Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.

Nieobecność ucznia nie przesuną zakończenia kursu i nie powoduje zwrotu za zajęcia zrealizowane zgodnie z harmonogramem. Uczeń może otrzymać materiały z opuszczonych zajęć oraz wsparcie prowadzącego.

W przypadku choroby lub zdarzenia losowego prowadzącego Usługodawca w pierwszej kolejności podejmie próbę zapewnienia zastępstwa albo przełożenia zajęć.

Klient może zrezygnować z udziału w kursie na zasadach określonych w Regulaminie. Zwrot obejmuje wyłącznie niewykorzystaną część kursu, liczoną proporcjonalnie do liczby niezrealizowanych zajęć.

5. Regulamin i oświadczenia

Klient oświadcza, że przed zawarciem umowy otrzymał możliwość zapoznania się z Regulaminem NUMERIQ CUBE, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Regulamin stanowi integralną część umowy. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa.

- ☐ **Zapoznałem/am się z Regulaminem NUMERIQ CUBE i akceptuję jego postanowienia.**
- ☐ **Otrzymałem/am informacje o zasadach odstąpienia od umowy, rezygnacji i płatności.**

Regulamin NUMERIQ CUBE jest dostępny na stronie internetowej numeriqcube.pl i stanowi integralną część niniejszej umowy.

.....
Miejscowość, data

.....
Numer umowy

.....
Podpis Usługodawcy

.....
Podpis Klienta / rodzica / opiekuna

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY / REZYGNACJI Z KURSU



Numer umowy: _____

Data zawarcia umowy: _____

Dane Klienta / rodzica / opiekuna prawnego

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Dane ucznia

Imię i nazwisko: _____

Nazwa kursu: _____

Rodzaj oświadczenia – zaznacz właściwe:

- ☐ Odstąpienie od umowy
- ☐ Rezygnacja z udziału w kursie

Oświadczenie

Niniejszym składam oświadczenie dotyczące wskazanej wyżej umowy. W przypadku rezygnacji po rozpoczęciu kursu proszę o rozliczenie niewykorzystanej części kursu zgodnie z umową i Regulaminem NUMERIQ CUBE.

Dodatkowe informacje (opcjonalnie): _____

Numer rachunku bankowego do zwrotu (jeżeli dotyczy): _____

Data i podpis

Miejscowość i data: _____

Podpis Klienta / rodzica / opiekuna: _____

Formularz można przekazać osobiście, przesłać pocztą lub wysłać elektronicznie na adres: kontakt@numeriqcube.pl. Oświadczenie zostanie rozpatrzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, umową oraz Regulaminem NUMERIQ CUBE.